

Barranquilla 10 de Enero del 2023.-

Dr. ULAHY BELTRAN

Superintendencia Nacional de Salud

Correo Electrónico: correointernosns@supersalud.gov.co

Asunto: Informando que la **CLINICA DE LA POLICIA REGIONAL DEL CARIBE**, desde hace más de un mes, se está Negando a Agendarme cita de Control y Seguimiento con la especialidad de CIRUGIA GENERAL, con el Argumento que “No hay Disponibilidad de citas”

Muy respetuosamente me permito comunicarles, que el día 05 de Diciembre/2022, Radique en la Página Web de la Clínica de la Policía Regional Caribe, www.especialidadesregional8.com.co la orden medicas de Control No. 2210022472, con la especialidad de CIRUGIA GENERAL, expedida y ordenada por mi médico Tratante.

En la Recepción de los documentos requeridos aportados para este trámite, por vía electrónica, la Clínica de la Policía, No Suministra Números de RADICACION, ni la fecha en que se hizo el trámite, Violando el Parágrafo No. 1 Artículo 15, de la LEY 1755 de 2015.-igualmente viola en el numeral 3 Art. 61 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Con su Actuación la Clínica de la Policía, deja al Usuario sin ninguna prueba documental, para aportarlas en las reclamaciones.-. Solamente al final del trámite en esta página Web, sale un mensaje “Tramite exitoso, que desaparece Rápidamente”

Señores de la Super Salud, hasta la fecha de hoy 10 de Enero/2023, la Clínica de la Policía, No me ha enviado ningún mensaje de Texto a mi Celular, para Notificarme el Agendamiento de la cita con la Especialidad de Cirugía General, He llamado al Contac -Center de la Clínica. El Número Telefónico 605-3850029, donde informan que “No hay Disponibilidad para Citas”.

Soy un Adulto Mayor de 62 años de edad, Requiero de estas citas de Control, para evitar el deterioro de mi salud, por los Diagnostico que padezco. La Clínica de la Policía, está evadiendo prestarme el servicio médico, con el argumento “No hay Disponibilidad para Agendar Citas”

PETICIONES

1.- Con mucho respeto, solicito a la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, ordenar al señor Director de la Clínica de la Policía Regional Caribe, o quien haga sus veces, por favor Agendarme cita rápidamente para la especialidad de CIRUGIA GENERAL, ordenada por mi médico Tratante.

2.- Solicito al señor Director de la Clínica de la Policía, o quien haga sus veces, informarme por escrito cuales son las razones, causas o motivos, porque en la Página Web de la Clínica de la Policía Regional Caribe, www.especialidadesregional8.com.co Al Radicar Citas con especialistas de la Red Interna y aportar toda la documentación Requerida, No suministran números de Radicación, ni la fecha en que se hizo el Trámite, Solamente al final del trámite en esta página Web, sale un mensaje "Tramite exitoso, que desaparece Rápidamente".-

Esta Practica es violatoria de la ley, y deja al usuario sin ninguna prueba documental del Tramite, para futuras reclamaciones. -

PRUEBAS Y ANEXOS

1.- Copia Orden Medica de Control número 2210022472, con la especialidad de CIRUGIA GENERAL, expedida y ordenada por mi médico Tratante.

2.- Copia Instructivo para Radicación de citas en página Web. Expedido por Clínica de la Policía. -

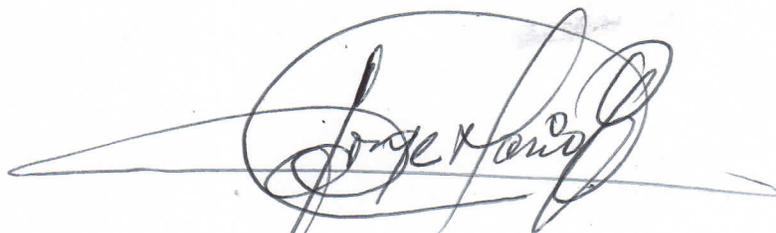
3.-Copia de mi Carnet de Sanidad, como Cotizante. -

NOTIFICACIONES

Al suscrito en la calle 56 No. 44-155, Barrio Boston de la ciudad de Barranquilla. Correo Electrónico: jorgemariogonzalez8715@gmail.com

Agradeciéndoles su valiosa e importante Gestión, de la Supersalud,

Atentamente,



JORGE MARIO GONZALEZ

Cedula de Ciudadanía No. 8.715.186, expedida en Barranquilla
Pensionado Cotizante Subsistema Salud de la Policía Nacional

Cmed (05) Folios. -



POLICÍA NACIONAL

**DIRECCIÓN DE SANIDAD
ORDEN DE CONTROL
ESPCO CLINICA DEATA**

No. Orden
2210022472

Fecha de Impresión
2022/10/10 8:41:50p.

Paciente : CC 8715186 JORGE MARIO GONZALEZ -

No. Historia : 8715186 PF 00

Tipo de Plan : EPS

Plan : PLAN INTEGRAL DE ATENCION

Tipo Vinculación : COTIZANTE

Categoría :B

Fecha de Evolución : 2022/10/12 9:42:06a. m.

Edad : 62 A?os

Sexo :

Masculino

Ubicación Sin Asignación de Cama

Ámbito : Ambulatorio

Especialidad CIRUGIA GENERAL

Sub-Especialidad CIRUGIA GENERAL

Accion de Salud **CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA GENERAL

DATOS CLINICOS DE IMPORTANCIA :

CITA DE CONTROL CON RESULTADOS DE EXAMENES

Diagnostico : I841 HEMORROIDES INTERNAS CON OTRAS COMPLICACIONES

ORDENADO POR:

3745463

PE?A ARIZA EDGARDO JOSE

Firma
CIRUGIA GENERAL
Dr. Edgardo Ariza



NUEVO SISTEMA DE RADICACION DE CITAS ESPECIALIZADAS RED INTERNA

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°8

En el siguiente link podrá radicar su cita con especialistas de la red interna (servicios prestados por el establecimiento de sanidad de la Policía).

www.especialidadesregional8.com.co

- Ingrese sus datos correctamente y con precisión, anexe la orden con especialista de la red interna (servicios prestados por el establecimiento de sanidad de la Policía) en formato **PDF**.
- Verifique que la línea de contacto esta activa ya que a ese número telefónico se le hará la notificación de su cita.
- En el sitio web se evidenciara al final del procedimiento "**TRAMITE EXITOSO**" posterior a esto usted será notificado para el agendamiento de su cita cuando haya disponibilidad de las agendas a través de un mensaje de texto a su celular.

RECUERDE

Las citas y exámenes con **RED EXTERNA** continúan con el mismo trámite ante la oficina de referencia y contra referencia.

Quienes hayan radicado las órdenes médicas en el anterior procedimiento deberán realizar su registro nuevamente en el sitio web.

5

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICIA NACIONAL

CC8715186 CASUR

Documento de Identificación

GONZALEZ
Apellidos

JORGE MARIO
Nombres



PERMANENTE
Fecha de Vencimiento

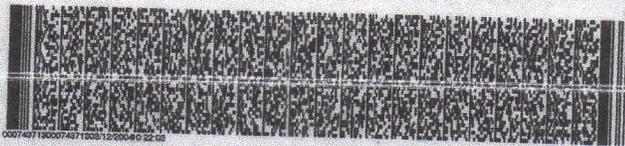
AGENTE(R)
Grado del Titular

13-AGO-1960 **000743713**
Fecha de nacimiento Número de carné

O+ **M**
Gr. Rh. Sexo

SANIDAD

INDICE DERECHO



00074371300074371300812200402200